

**USŁUGA INTERNETOWA
USŁUGA TELEWIZJI**
DOSTAWCA: PPUH KRAWARKON SP. Z O.O.
DANE KONTAKTOWE:

- adres Dostawcy: ul. Burgaska 2/4, 02-758 Warszawa
- KRS: 0000022515, NIP: 5210085703, REGON: 002041635
- adres poczty elektronicznej: biuro.wawa@krawarkon.pl
- telefon: (22) 651 78 48 Warszawa, (22) 775 74 11 Nowy Dwór Mazowiecki
- strona internetowa: www.krawarkon.pl


PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach

USŁUGA I URZĄDZENIA:

Nazwa usługi	Urządzenie
Stacjonarny dostęp do internetu	
Usługa telewizyjna	

SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

- **prędkość minimalna** (najniższa gwarantowana) – Mb
- **prędkość maksymalna** (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – : Mb
- **prędkość zwykle dostępna** (w przeważającym czasie, osiągana przez 80% doby) Mb

środki ochrony prawnej: w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może (i) złożyć reklamację, (ii) żądać zwrotu uiszczonych opłat abonamentowej i zapłaty kary umownej, (iii) po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

CENA:
USŁUGA INTERNETOWA

Nazwa pakietu:	Świadczona od:	Świadczona do:	M-na opłata
ABONAMENT INTERNET			zł/m-c
ABONAMENT INTERNET			zł/m-c

USŁUGA TELEWIZJI

Nazwa pakietu:	Świadczona od:	Świadczona do:	M-na opłata
ABONAMENT TV			zł/m-c
ABONAMENT TV			zł/m-c

JEDNORAZOWE OPŁATY DODATKOWE:

Nazwa usługi aktywacyjnej:	Cena brutto
INSTALACJA TELEWIZJI CYFROWEJ	zł
AKTYWACJA PAKIETU TELEWIZJI CYFROWEJ	zł

Łączna kwota brutto opłat przyłączeniowych i aktywacyjnych wynosi: zł

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- czas trwania Umowy: **miesiące**
- przedłużenie Umowy: Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7 dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia
- rozwiązanie Umowy przez Abonenta: w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, oraz ze skutkiem natychmiastowym jeśli (i) występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie; (ii) Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi internetu; (iii) Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień

Umowy, której Abonent nie akceptuje;

- rozwiązanie Umowy przez Operatora: ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;
- opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy: jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 12/24 miesięcy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

(i) dostępność BOA dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu; (ii) stanowisko BOA wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą albo niemówiącą); (iii) dostosowanie strony www do wymogów osób niepełnosprawnych

Podpis klienta	